ROMA

Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione Professionale

OEPAC – ATTIVAZIONE SERVIZIO
INFORMAZIONI E ISTRUZIONI

Consulta la sezione informativa

QUANDO	A partire dal 10 marzo 2025 è possibile presentare la richiesta per l'anno scolastico 2025/26 **esclusivamente online** e in qualsiasi momento dell'anno.
COS'È	OEPAC = Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione Figura assegnata nell'ambito del **Servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica** per gli alunni/e con disabilità certificata o in via di certificazione (legge 104/92)
CHI	**La domanda di assegnazione deve essere presentata**: • per coloro che devono richiederlo per la prima volta • per chi l'anno prossimo cambierà ciclo scolastico. **Se si usufruisce del servizio**: • non si deve presentare una nuova richiesta di iscrizione a meno che l'alunno/a non debba cambiare ciclo per l'anno scolastico 2025/26; • si possono apportare modifiche per il prossimo anno scolastico.
REQUISITI	Alunni/e della scuola dell'Infanzia o primaria o secondaria di I grado: • residenti e frequentanti a Roma • residenti a Roma e frequentanti una scuola in un Comune della Città Metropolitana • frequentanti una scuola di Roma e residenti in un Comune della Città Metropolitana
COME	**ESCLUSIVAMENTE ONLINE**
DOVE	Attraverso il servizio online **OEPAC – Servizio Autonomia e inclusione alunni con disabilità** www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1127684 **Percorso:** *www.comune.roma.it > Servizi > Scuola > Inclusione alunni e alunne con disabilità (Oepac - CAA) > OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità - Domanda online*
NOTE	→ **Prima di inserire la richiesta consulta la sezione informativa sul servizio** Percorso: *www.comune.roma.it > Servizi > Scuola > Inclusione alunni e alunne con disabilità (Oepac - CAA) > OEPAC* → **Per conoscere gli organismi erogatori** e in quali Municipi sono operativi consulta l'elenco pubblicato nella sezione sopra indicata e le relative schede tecniche e carte dei servizi. → Per **l'accesso al servizio online** utilizza le **credenziali** del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o della Carta d'Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei Servizi (CNS), poi clicca su "*Procedi al Servizio selezionato*". Se accedi per la prima volta ai servizi online, dopo l'identificazione, devi prima procedere con la registrazione del profilo → **Accedendo al servizio online puoi**: ➢ presentare la richiesta per l'OEPAC (in caso di prima attivazione o cambio ciclo scolastico), ➢ visualizzare l'iscrizione attiva se già ne usufruisci; ➢ inserire una richiesta di variazione del servizio per sospenderlo, rinunciare, riattivarlo, integrare nuova documentazione, scegliere un diverso organismo per il prossimo anno scolastico. → Puoi fare una **sola** richiesta, che puoi integrare/modificare in autonomia nel corso dell'anno.
ASSISTENZA	• Puoi aprire una segnalazione tramite la Casa digitale del cittadino www.comune.roma.it/mypa, Dopo l'identificazione, clicca su ACCEDI COME PERSONA FISICA e poi su SEGNALAZIONI. • Per ricevere supporto informatico nella compilazione puoi rivolgerti all'ufficio competente del Municipio di riferimento.
Dopo l'invio della richiesta	→ Controlla la casella di posta elettronica → Controlla lo stato di lavorazione della richiesta accedendo al servizio online → Ti saranno recapitati sull'email o sull'*app* Io (se installata sul tuo *smartphone*) dei messaggi relativi allo stato di lavorazione della richiesta → Per chiarimenti, informazioni o errori nella domanda rivolgiti unicamente all'ufficio municipale competente www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1131252&pagina=7